



J-31374101-9

Estimado Cliente:

Nos complace informarles la puesta a disposición del Centro Integral de Mantenimiento de Activos (CIMA), cuyo objetivo es atender en forma expedita, cómoda y sencilla para su empresa las necesidades de mantenimiento correctivo de los equipos contenidos en los contratos de arrendamiento operativo firmados con First Link Group, C.A.

En caso de contingencia el CIMA será activado por usted, a través de un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: [firstlink@tmotion.net](mailto:firstlink@tmotion.net), dicho mensaje deberá contener la siguiente información relacionada con la contingencia:

- No. de Serial Equipo:
- Marca/Modelo:
- Ubicación:
- Breve descripción de la Falla:
- Persona Contacto:
- Teléfono Contacto:

El CIMA es una herramienta auditable y confiable, y constituye el punto focal de nuestra estrategia de mantenimiento en la administración de los tiempos de respuesta indicados en las cláusulas de mantenimiento de los contratos de Arrendamiento Operativo.

Finalmente, esperamos que encuentre en el CIMA la atención que espera en caso de contingencias de mantenimiento, el equipo de First Link Group estará a su disposición para la resolución de cualquier duda en relación al uso y ventajas asociadas a esta herramienta.

Atentamente;

Gerencia de Servicios  
First Link Group C.A.